

4. OBIETTIVO DI PROCESSO

PO		SETTORE	COLLEGAMENTO CON RPP E LINEE STRATEGICHE		
GRAZIELLA RAVERA - CLAUDIA GARELLO		TECNICO - FINANZIARIO			
FINALITÀ	Miglioramento del Processo n.17				
Titolo Obiettivo:	SUPPORTO INFORMATICO PER TUTTI GLI UFFICI DELL'ENTE				
	Il presente obiettivo persegue la finalità di garantire l'assistenza informatica di base a tutti gli uffici dell'Ente, attivandosi per la risoluzione immediata delle criticità o segnalando le necessità di intervento alla software house incaricata per gli interventi manutentivi più complessi. Il supporto informatico sarà garantito dal personale interno all'ente escludendo l'utilizzo di eventuali ditte esterne per manutenzioni con evidente risparmio di costi.				
Descrizione obiettivo					
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Attività di supposto informatico secondo le esigenze dell'Ente				
INDICATORI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Risoluzione criticità informatiche			100% delle necessità		0,00
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Costo / Provento			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Risparmio orario rispetto ad un ipotetico affidamento all'esterno (€ 40 per circa 55 ore)			€ 1.375		0
Indici di Qualità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												

PERSONALE DIRIGENZIALE E DEI LIVELLI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	% di tempo	Costo della
C2	Carignano Riccardo	40,00%	€ 11,53		€ -
C3	Bellino Paola	60,00%	€ 11,85		€ -
2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ -

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTI DIRETTI DELL'OBIETTIVO		
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		€ -